



**TOUGH
CROSS**

TOUGH CROSS

Melanie Knies-Wepler

Straßenbahnring 53

20251 Hamburg

info@tough-cross.de

www.tough-cross.de

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. GELTUNGSBEREICH

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop gelten die nachfolgenden AGB.

2. VERTRAGSPARTNER:IN, VERTRAGSSCHLUSS

Der Kaufvertrag zwischen Ihnen und TOUGH CROSS kommt zustande durch:

a) Entsprechend den gesetzlichen Vorgaben zum eCommerce gilt: mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop stellen wir unsere Produkte unverbindlich zu Ansicht dar. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Mit Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung („Vertragsangebot“) sowie unserer per E-Mail zugesendeten Bestellbestätigung („Vertragsannahme“) kommt der Vertrag zustande.

b) Ein bindender Vertrag kann auch wie folgt zustande kommen: durch eine übereinstimmende, formfreie, mündliche/schriftliche Willenserklärung zwischen Ihnen und der veranstaltenden Person bzw. der Projektleitung von TOUGH CROSS.

Der Vertragsabschluss setzt in jedem Fall voraus, dass Sie die AGB von TOUGH CROSS vollumfänglich akzeptieren. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

3. LIEFERBEDINGUNGEN

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen können noch Versandkosten hinzukommen. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfahren Sie bei den Angeboten.

a) Konkrete, physische Shopartikel liefern wir nur im Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist nicht möglich.

b) Abstrakte Artikel (z.B. Dateien) liefern wir nur per Mail. Die Angabe einer E-Mail-Adresse ist verpflichtend.

Wir liefern nicht an Packstationen.

4. BEZAHLUNG

In unserem Shop stehen Ihnen die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

a) stripe Kreditkarte

Bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte werden Sie aufgefordert, Ihre Kreditkartendaten in das entsprechende Formular einzugeben. Die Kreditkartendaten werden verschlüsselt übertragen.

b) SOFORT-Überweisung

Vom TÜV Saarland zertifiziertes Zahlungssystem mit geprüftem Datenschutz: Keine Registrierung notwendig; Ware/Content kann bei Verfügbarkeit SOFORT versendet/freigeschaltet werden; Bitte halten Sie Ihre Online-Banking-Daten (PIN/TAN) bereit.

c) Paypal

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter Paypal.

Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.



**TOUGH
CROSS**

TOUGH CROSS

Melanie Knies-Wepler

Straßenbahnring 53

20251 Hamburg

info@tough-cross.de

www.tough-cross.de

5. EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

6. TRANSPORTSCHÄDEN

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort bei den Zusteller:innen und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber den Frachtführer:innen bzw. Transportversicherung geltend machen zu können.

7. GEWÄHRLEISTUNG UND GARANTIE

Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt bei Neuware ein Jahr ab Ablieferung. Bei gebrauchten Sachen beträgt die Gewährleistungsfrist ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Darüberhinausgehende Mängelansprüche sind ausgeschlossen.

Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von TOUGH CROSS oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung einem oder einer gesetzlichen Vertreter:in oder Erfüllungsgehilf:innen von TOUGH CROSS beruhen. Der Haftungsausschluss gilt ebenfalls nicht für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von TOUGH CROSS oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung einem oder einer gesetzlichen Vertreter:in oder Erfüllungsgehilf:innen von TOUGH CROSS beruhen.

Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Shop.

8. HAFTUNG

Ansprüche auf Schadensersatz gegen TOUGH CROSS oder seinen Mitarbeiter:innen sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von TOUGH CROSS oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung einem oder einer gesetzlichen Vertreter:in oder Erfüllungsgehilf:innen von TOUGH CROSS beruhen. Der Haftungsausschluss gilt ebenfalls nicht für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von TOUGH CROSS oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung einem oder einer gesetzlichen Vertreter:in oder Erfüllungsgehilf:innen von TOUGH CROSS beruhen.

9. ONLINE-STREITBEILEGUNG

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.